



## **ALGEMENE REISVOORWAARDEN VINEA**

### **Bedrijfsinformatie**

Vinea is een merknaam van Vinea Vakanties B.V. gevestigd te Amsterdam.  
ANVR nummer 05443  
SGR 3708

### **ANVR**

Ons bedrijf is aangesloten bij het Algemeen Nederlands Verbond van Reisondernemingen en bij de Vereniging van ANVR-reisorganisatoren. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De vakanties op deze internetsite worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-consumentenvoorwaarden deel A van toepassing zijn op alle aanbiedingen op deze site, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze Reisvoorwaarden staan in de ANVR-brochure. Op verzoek sturen wij een digitaal exemplaar van deze brochure. De brochure bevat tevens de ANVR-consumentenvoorwaarden deel A, de voorwaarden van de Stichting Garantiefonds Reisgelden, de voorwaarden van het Calamiteitenfonds en andere belangrijke informatie. De navolgende bedingen zijn door Vinea zelf vastgesteld. Hierover heeft geen overleg plaatsgevonden tussen de ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatie Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de toegestane afwijking als bedoeld in de ANVR-Reisvoorwaarden kunnen deze bepalingen geen afbreuk doen aan deze reisvoorwaarden en zijn ze uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

### **SGR**

Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden, de SGR. Alle op onze website gepubliceerde reizen, uitgezonderd de reizen zonder overnachting (de zogenaamde dagkampen) vallen daarom onder de garantie van de SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is, zijn vooruit betaalde reisgeld terug te krijgen als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

### **Calamiteitenfonds**

Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Alle op onze website, onder de reisvoorwaarden gepubliceerde, reizen vallen daarom onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat als je als

consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis (een deel) van de reissom terugkrijgt, indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren; de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt, indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij vervroegd moeten repatriëren.

### **Het boeken van je vakantie**

Met het boeken van een vakantie ga je akkoord met deze algemene voorwaarden, de ANVR-Reisvoorwaarden en de voorwaarden van onze leveranciers zoals airlines, busmaatschappijen, campings etc (deze kunnen op verzoek worden opgestuurd). Stel je zelf voor het boeken op de hoogte van deze voorwaarden. Ben je minderjarig bij het boeken van een vakantie, dan verklaar je dat je toestemming hebt gekregen van een ouder of verzorger. Na iedere boeking van een vakantie (per telefoon of via internet) wordt door Vinea een boekingsbevestiging opgemaakt, waarmee de boeking is bevestigd. Deze boekingsprocedure staat verder beschreven op onze internetsite ([www.vinea.nl](http://www.vinea.nl)). Iedere manier van boeken wordt als bindend beschouwd en met een boeking gaat de boeker akkoord met deze algemene voorwaarden. Ook wanneer je woonachtig bent in het buitenland is het boeken van een vakantie bindend en ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Is een vakantie volgeboekt dan kan je een boeking op aanvraag doen. Dit houdt in dat wij de accommodatie gaan navragen of er nog een extra bed beschikbaar is. Bij het doen van een boeking op aanvraag zullen wij al je gegevens vragen die nodig zijn voor een boeking. Mocht er nog een extra bed beschikbaar zijn dan maak je daarmee direct een definitieve boeking. Wil je deze dan later toch annuleren dan zijn hier, zoals in deze voorwaarden beschreven, kosten aan verbonden.

### **De betaling**

Na ontvangst van de boekingsbevestiging dien je per omgaande (binnen 14 dagen) een aanbetaling aan ons over te maken. De aanbetaling is gelijk aan 30% van de totale overeengekomen reissom. Zij bedraagt tenminste € 45,40 per deelnemer. Daarnaast wordt de aanbetaling vermeerderd met de bijdrage voor het Calamiteitenfonds van € 2,50 (geldt alleen voor buitenlandse vakanties) en, indien van toepassing, met de premie voor de annuleringsverzekering, reisverzekering en de poliskosten.

Uiterlijk 6 weken voor vertrek dient het restant van de reissom in het bezit van Vinea te zijn. Bij boeking binnen 6 weken voor aanvang van de vakantie moet na ontvangst van de boekingsbevestiging de totale reissom direct worden voldaan.

Voor lastminuteboekingen gelden soms andere bepalingen. Niet tijdig betalen geeft ons, na aanmaning, alsnog het recht een geboekte vakantie te annuleren. In dat geval worden de Vinea annuleringsvoorwaarden aangehouden zoals vermeld in de algemene Vinea Reisvoorwaarden en worden de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening gebracht. Tevens wordt het reeds betaalde bedrag met de annuleringsgelden verrekend.

### **Wijzigingen**

Na de totstandkoming van de boeking kun je tot 28 dagen voor vertrek (voor zover mogelijk) wijzigingen aanbrengen. De kosten per wijziging bedragen € 27,-. Binnen 28 dagen voor vertrek is wijzigen niet meer mogelijk. Onder wijzigingen in de boeking wordt verstaan: wijziging in opstapplaats en de keuzemogelijkheid van activiteiten of cursus. Verandering van de soort vakantie of vertrekdatum valt onder de annuleringsbepalingen.

### **Een ander voor jou in de plaats**

Als je als deelnemer om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan een reeds geboekte vakantie, dan kan iemand anders op de vrijgekomen plaats mee. Aan deze zogenoemde in de plaatsstelling zijn, buiten de eerder genoemde wijzigingskosten, geen extra kosten verbonden\*. Wel moet je zelf voor de persoon zorgen die in jouw plaats meegaat. (\* geldt niet voor onze vliegvakanties).

### **Annulering door de deelnemer**

Annulering van de reisovereenkomst door de deelnemer dient schriftelijk (aangetekende brief of e-mail) bevestigd te worden. De datum van de poststempel of verzending e-mail geldt als meldingsdatum van de annulering. De annuleringsvoorwaarden die Vinea in overeenstemming met de ANVR-Reisvoorwaarden artikel 9 hanteert, zijn als volgt:

- a. Bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- b. bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- c. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- d. bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- e. bij annulering vanaf de 14de dag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;

f. bij annulering vanaf de 5de dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;

g. bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Bij sommige vakanties of onderdelen daarvan, bijvoorbeeld rondreizen, excursies en vluchten, kunnen annuleringsbepalingen gelden die afwijken van bovenstaande regeling. Indien de kosten die onze leverancier aan ons berekent hoger zijn dan in het vermelde overzicht, zullen wij deze extra kosten aan u doorberekenen.

### **Voorbehoud van opstapplaats/reisklasse**

Bij een te gering aanbod van deelnemers voor een, bij de reisgegevens vermelde, opstapplaats of reisklasse behoudt Vinea zich het recht voor deze opstapplaats of klasse te annuleren. Je ontvangt daarvan minstens één week van tevoren bericht. Een enkele keer komt het voor dat deelnemers die Tourist Class hebben geboekt een upgrade krijgen naar Royal Class. Dit geeft geen recht op restitutie voor deelnemers met een Royal Class plaats.

### **Vrijblijvend aanbod**

Het aanbod van Vinea is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Dit is bijvoorbeeld het geval als een vakantie is volgeboekt.

### **Heroepingsrecht**

Bij kennelijke fouten mag Vinea het aanbod binnen 24 uur herroepen voor reizen binnen Europa. Voor reizen buiten Europa geldt een termijn van 48 uur.

### **Kennelijke fouten**

Kennelijke fouten en vergissingen op de website [www.vinea.nl](http://www.vinea.nl) en [www.mijnvinea.nl](http://www.mijnvinea.nl) binden Vinea Vakanties niet.

### **Persoonlijke gegevens en het melden van bijzonderheden**

Artikel 3 van de ANVR-voorwaarden vereist de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de uitvoering van de vakantie van belang kunnen zijn. Als je een Vineavakantie wilt gaan boeken, gaan we ervan uit dat je kunt zwemmen, fietsen, lopen, en je, ten opzichte van je leeftijdsgenoten, geen significante leer- en ontwikkelingsachterstand hebt, en zonder aanpassingen aan de aangeboden programmaonderdelen kunt deelnemen. Als dit niet zo is, ben je verplicht dit bij boeking op te geven. Je bent als deelnemer verplicht om bij boeking alle bijzonderheden die er spelen, of vroeger gespeeld hebben, op te geven. Bij bijzonderheden moet je denken aan: ADHD, medische bijzonderheden (lichamelijke en geestelijke), diëten, ingrijpende persoonlijke omstandigheden (zoals gescheiden ouders), een geloofsovertuiging welke bepaalde gebruiken met zich meeneemt waar wij als reisorganisatie rekening mee moeten houden etc. We vragen je met

klem dit echt aan ons door te geven, zodat we goed met je mee kunnen denken welke Vineavakantie mogelijk het meest geschikt voor je is en om eventuele teleurstelling te voorkomen. Mocht er na het boeken van een vakantie een nieuwe bijzonderheid ontstaan, dan ben je verplicht dit aan ons door te geven. Als blijkt dat bovengenoemde bijzonderheden en/of informatie niet bij de boeking zijn doorgegeven, maar bijvoorbeeld pas aangekomen op de bestemming of tijdens de vakantie worden gemeld en blijkt dat je door je beperking het programma niet kan goed volgen behouden wij ons het recht om je onmiddellijk van verdere deelname uit te sluiten. Je bent (of je ouders/verzorgers zijn) dan verplicht ervoor te zorgen dat je binnen 24 uur de locatie hebt verlaten en op eigen gelegenheid of onder begeleiding van hen naar een ander adres reist waar je terecht kunt. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s) van de deelnemer.

### **Verzorging en maaltijden**

Tijdens een vakantie kunnen de maaltijden en de tussendoortjes net even anders zijn dan je thuis gewend bent. Wij verzorgen de maaltijden met zorg en aandacht maar soms zijn deze minder luxe of uitgebreid dan thuis. Bij vakanties in het buitenland koken wij met lokale producten die voor handen zijn. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat er geen vegetarische vleesvervangers te verkrijgen zijn of dat er bijvoorbeeld vooral stokbrood gegeten wordt bij het ontbijt en de lunch.

### **Minimum- maximaantal deelnemers**

Bij alle in ons programma opgenomen vakanties is een minimum- en maximaantal deelnemers vereist. Als bij een vakantie het bepaalde minimum- of maximaantal deelnemers zich niet aanmeldt, dan streeft Vinea ernaar dit uiterlijk 14 dagen, maar in ieder geval 7 dagen voor vertrek te beslissen of een reis wordt geannuleerd of wordt gewijzigd in een zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief. Echter tevens zal in bepaalde gevallen, ondanks dat het minimum aantal deelnemers niet bereikt is, de vakantie toch kunnen plaatsvinden. Het genoemde minimum- en, maximaantal kan dan in bepaalde gevallen afwijken. Ook kunnen leeftijdsgroepen in bepaalde weken worden samengevoegd.

### **Vertrekgarantie**

Vakanties kunnen een vertrekgarantie hebben, dit staat bij de betreffende reisdata op de website vermeld. Bij vakanties met een vertrekgarantie is er een gegarandeerd vertrek. Wij kunnen deze garantie geven omdat wij uit ervaring weten dat de betreffende reis nagenoeg altijd doorgang heeft. Mocht het minimumaantal deelnemers (voor groep of locatie) niet gehaald worden dan gaat de reis met een kleiner groepje door. In het geval van gewichtige omstandigheden kan Vinea van deze garantie afwijken.

### **Gewichtige omstandigheden**

In geval van gewichtige omstandigheden heeft Vinea het recht de reisovereenkomst te wijzigen. Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan van zodanige aard dat de uitvoering van de reisovereenkomst door de reisorganisator niet in redelijkheid kan worden verwezenlijkt. De reisorganisator zal de reiziger, indien dergelijke omstandigheden zich voordoen, binnen 48 uur een alternatief aanbod doen, tenzij de oorzaak van de wijziging de vakantieganger is toe te rekenen.

### **Gevonden voorwerpen**

Ben je iets kwijt geraakt of heb je iets laten liggen dan moet je dit melden aan het kantoor van Vinea. Vinea bewaart gevonden voorwerpen tot maximaal 7 dagen na afloop van de vakantie. Indien voorwerpen zijn gevonden kunnen deze op kosten van de deelnemer worden teruggestuurd. Vinea kan niet aansprakelijk worden gesteld als verloren voorwerpen niet meer kunnen worden getraceerd.

### **Verplichting van de reiziger**

Je bent, als deelnemer van een bij Vinea geboekte vakantie, verplicht tot het naleven van alle aanwijzingen en afspraken van Vinea ter bevordering van een goede uitvoering van de vakantie. Je dient dan ook de Vinea afspraken te accepteren die nageleefd moeten worden door aanwezige vakantiegangers bij het Vineaverblijf. Iedere persoon die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de vakantie wordt bemoeilijkt en/of de naam van Vinea wordt geschaad, kan door Vinea van (voortzetting van) de vakantie worden uitgesloten. Ook het overtreden van de Vinea afspraken kan betekenen dat je door Vinea van de (voortzetting van) de vakantie wordt uitgesloten. Je hebt dan geen recht op terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen en alle hieruit voortkomende kosten zijn voor jouw rekening. Je bent (of je ouders/verzorgers zijn) dan verplicht ervoor te zorgen dat je binnen 24 uur de locatie hebt verlaten en op eigen gelegenheid of onder begeleiding van hen naar een ander adres reist waar je terecht kunt. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s) van de deelnemer. Ten minste één persoon (ouder of verzorger) dient tijdens je vakantie telefonisch bereikbaar te zijn. Voor aanvang van de vakantie dien je dit thuisblijvers-telefoonnummer aan ons door te geven.

### **Aansprakelijkheid**

De deelnemer is aansprakelijk voor verlies of diefstal van Vineamateriaal of materiaal dat via derden verhuurd of in gebruik gegeven is. Behoudens hetgeen hierover in op onze website is bepaald, is de aanmelder tegenover Vinea aansprakelijk voor alle schade die Vinea lijdt door toedoen van de aanmelder of



zijn / haar vakantiegenoten. Deelnemers aan een Vineavakantie zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun bagage en andere eigendommen, ook als deze in beheer zijn afgegeven aan de reisbegeleiding. Vinea is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van bagage. Op veel van onze locaties is een kluisje aanwezig voor geld, identificatiebewijzen en betaalpassen, wij raden deelnemers aan hier gebruik van te maken. De medewerkers op een Vineavakantie locatie zijn niet gerechtigd uitspraak te doen aangaande aansprakelijkheden van de zijde van Vinea.

### **Borg**

Er kan tijdens je vakantie gevraagd worden om een borg. Dit kan zijn voor de bruikleen van tent, fiets of appartement. Na je vakantie krijg je dit bedrag, nadat je fiets, tent of appartement weer in orde zijn bevonden retour. Is er schade aan je fiets, tent of appartement dan kan de borg worden ingehouden. De hoogte van de borg wordt door Vinea bepaald en kan je nalezen in de vertrek-informatie.

### **Overmacht**

Als door overmacht, bijvoorbeeld slecht weer/ te harde wind, bepaalde activiteiten niet doorgaan, is Vinea niet gebonden aan teruggave van een deel van de reissom. Wel zal Vinea altijd zorgen voor een passend alternatief.

### **Reisdocumenten, vaccinaties en verzekering**

Je bent als deelnemer van een Vineavakantie verantwoordelijk voor het in het bezit zijn van de vereiste reisdocumenten, zoals een geldig paspoort, visum en eventueel inentingsbewijzen en medische verklaringen voor bepaalde sporten, zoals bijvoorbeeld duiken. In verband met het voorgaande moet voor Vineadeelnemers van niet-Nederlandse nationaliteit door de aanmelder en de deelnemer zelf extra zorg worden betracht en informatie worden ingewonnen bij de betrokken autoriteiten. Bij het ontbreken hiervan loop je als deelnemer het risico van verdere deelname te worden uitgesloten en op eigen kosten en gelegenheid naar huis te moeten reizen. Vinea kan geen aansprakelijkheid aanvaarden als de deelnemer niet in het bezit is van de vereiste reisdocumenten. Het afsluiten van een reisverzekering voor alle reizen buiten Nederland is verplicht. Je bent als deelnemer verplicht heel goed verzekerd te zijn voor de specifieke vakantie waarvoor je geboekt hebt.

### **Aankomst/vertrek vakantiebestemming**

Als je op je vakantiebestemming aankomt, wil je natuurlijk graag je spullen kwijt kunnen en je slaapplek inrichten. Het kan voorkomen (met name op de buitenlandse bestemmingen) dat je even moet wachten, omdat de groep van de voorgaande vakantie nog aan het inpakken en

opruimen is. De ervaring is dat je meestal rond 14.00 uur je tent, vakantiehuis, appartement of hotelkamer in kunt. Daarnaast dien je op de dag van vertrek vaak rond 10.00 uur 's ochtends al je tas/koffer te hebben ingepakt en uit je tent, vakantiehuis, appartement of hotelkamer te zijn, omdat er weer een nieuwe groep gearriveerd is. Indien blijkt dat de aankomst- en vertrektijden op de locatie afwijken van de vervoersplanning (bijvoorbeeld een latere aankomst op locatie of een eerder vertrek) kan het voorkomen dat bepaalde eerder vermelde en geboden maaltijden, zonder recht op restitutie, komen te vervallen. De in je vertrekinformatie genoemde vertrek- en aankomsten tijden zijn indicatief. Bij wijzigingen in vermelde tijden word je daarover geïnformeerd. Deze wijzigingen kunnen in bepaalde gevallen gaan om vele uren. Deze eventuele wijzigingen worden soms kort van tevoren gecommuniceerd (soms zelfs binnen 2 uur). Eventuele kosten die je moet maken om op dit gewijzigde tijdstip op gewenste locatie aanwezig te zijn, dit geldt ook voor diegene die je halen en/of brengen, zijn voor eigen rekening, maar ook voor eigen verantwoordelijkheid.

### **Als je niet helemaal tevreden bent**

Indien je tijdens je vakantie fouten of andere onvolkomenheden constateert, meld dit dan zo snel mogelijk bij de aanwezige reisleiding. Zij zullen het proberen op te lossen. Indien dit naar jouw mening niet goed gebeurt, laat dan de reisleiding een schriftelijk verslag maken. Mochten je ouders tijdens jouw vakantie klachten hebben of onvolkomenheden constateren, dan zijn jouw ouders verplicht dit ook ten tijde van de vakantie te melden bij het kantoor van Vinea. Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen één maand na terugkomst aangetekend aan het Vineakantoor te worden opgestuurd of gemaïld. Klachten die na terugkomst worden ingediend zonder dat deze op de bestemming zijn gemeld en schriftelijk zijn vastgelegd, kunnen wij niet in behandeling nemen.

### **Reissom, reisduur en reisprogramma**

Alle in het programma genoemde prijzen zijn per persoon. Bij de reissom zijn uitsluitend inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals in dit reisprogramma vermeld. De in het reisprogramma vermelde data geven de dag van vertrek en terugkeer aan, waarbij de dagen van aankomst en vertrek als hele dagen worden gerekend. Een vakantie kan dus starten om 16.00 uur op de eerste dag en eindigen om 11.00 uur op de laatste dag. Tussentijdse aanpassingen van dienstregelingen en prijzen van de luchtvaartmaatschappijen kunnen leiden tot gewijzigde vluchtdagen en reissommen. Wanneer onze vervoerders (busmaatschappijen, airlines e.d.) brandstof toeslagen in rekening brengen zullen deze aan jou doorberekend worden. Vinea houdt zicht het recht voor om reissommen te wijzigen. Reissommen worden bepaald aan de hand van vraag en aanbod. Hierdoor kan het voorkomen dat een





geboekte reis op een bepaald moment wordt aangeboden. Verder kan het zo zijn dan er voor bepaalde reizen tijdelijk een actieprijs geldt. E.e.a. geeft geen recht op restitutie.

### **Niet leuk geld terug**

Vinea is er van overtuigt dat zij hele leuke en kwalitatief goede vakanties organiseert. Om iedereen kennis te laten maken met onze vakanties bieden wij voor de leeftijdsgroepen 7-10 en 10-12 jaar de niet leuk geld terug garantie. Ben je op vakantie en vindt je het niet leuk? Dan krijg je het geld van de niet genoten, volledige, reisdagen retour. Heb je bijvoorbeeld een 4-daagse vakantie geboekt en besluit je op dag 2 dat je graag naar huis wil. Dan krijg je de reissom voor dag 3 en 4 retour. Deze regeling geldt alleen voor deelnemers die nog nooit eerder met Vinea op vakantie zijn geweest.

### **Beeldmateriaal**

Tijdens de Vineavakanties, evenementen en feesten worden er regelmatig foto- en filmopnames gemaakt. Dit materiaal wordt gebruikt voor de verdere promotie van Vinea in de breedste zin van het woord. Als je niet wilt dat beeldmateriaal van jou voor deze doeleinden gebruikt wordt, dien je dit bij boeking te vermelden bij de bijzonderheden.

### **Acties en aanbiedingen**

Eventuele acties of aanbiedingen die Vinea biedt, kunnen niet met andere acties of aanbiedingen worden gecombineerd. Er kan maar van een actie tegelijkertijd gebruik gemaakt worden.

### **Copyrights**

Niets uit de brochure, website (beeld, tekstmateriaal, logo's, etc.), socialmedia of welke communicatie-uitingen door Vinea dan ook mag zonder schriftelijke toestemming van Vinea door derden worden gebruikt in welke vorm dan ook. Deze reisvoorwaarden zijn een aanvulling op de ANVR-consumentenvoorwaarden.